

Politique des cookies

Lors de votre connexion à notre site Internet, l'Etablissement Régional de Tunis ci-après ERT, peut installer différents cookies sur votre terminal. Certains cookies sont soumis à votre consentement préalable et ne seront déposés que si vous les avez préalablement acceptés. Pour assurer, à votre égard, la transparence des données personnelles que nous collectons et traitons, nous vous expliquons, à travers cette politique relative aux cookies, ce qu'est un cookie, quels types de cookie sont utilisés, pour quel but, quels sont les destinataires des données ainsi collectées et quels sont les moyens dont vous disposez pour gérer ces cookies.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) d'un internaute lors de la consultation d'un site internet, d'une publicité, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé. Lorsque vous vous connectez à un site internet ou que vous naviguez sur une application mobile, un cookie peut être transmis à votre navigateur par le site ou l'application consulté(e). Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque nouvelle connexion.

Nos engagements

L'ERT utilise la solution **Cookie Compliance** pour gérer le recueil des consentements ou refus au dépôt ou à la lecture des cookies et respecter votre droit au retrait du consentement.

Soucieux de respecter votre vie privée, l'ERT tient à vous rassurer : le simple fait de se rendre sur notre site internet et de poursuivre ou non sa navigation ne vaut pas acceptation et n'entraîne pas l'installation de cookies soumis à votre consentement préalable. Tant que vous ne les avez pas acceptés, aucun cookie soumis au consentement préalable ne sera déposé ou lu sur votre terminal. Le refus de donner votre consentement ou l'absence de choix n'empêchent pas l'accès à notre site Internet.

Quelle est la durée de mon choix (consentement ou refus) ?

Votre choix à l'installation de cookies est valable 1, 6 ou 12 mois après le premier dépôt dans votre terminal selon votre choix. A l'expiration de ce délai, votre choix sera à nouveau demandé. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en vous rendant sur la page [Réglage des cookies](#) présente en bas de chaque page de notre site Internet.

Quels sont les cookies utilisés ?

Différents types de cookies sont déposés sur le site :

➤ **Cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site**

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et/ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur et repose sur l'intérêt légitime de l'ERT d'assurer une bonne navigation sur le site. Ils ne sont pas désactivables par défaut. Les données collectées par ces cookies sont conservées pour la durée de votre session.

➤ **Cookies de performance ou statistiques**

Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec un site web, par exemple, les pages visitées, le temps passé sur chaque page, ou les erreurs éventuelles. Ces données permettent d'analyser la performance du site et d'en améliorer l'expérience.

➤ **Cookies de fonctionnalité**

Ces cookies permettent de se souvenir des choix que vous faites (comme la langue ou la région) et de fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées.

- **Exemples** : Cookies de langue, cookies de préférences, cookies de personnalisation de l'interface.

➤ **Cookies de publicité**

Ces cookies sont utilisés pour vous montrer des publicités adaptées à vos intérêts, basées sur votre comportement de navigation. Ils peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois où une publicité est affichée et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nom du cookie	Fournisseur du cookie	Finalité	Durée d'expiration des cookies
Cookies strictement nécessaires	Google Analytics	Ces cookies sont essentiels pour le bon fonctionnement du site web.	1, 6 ou 12 mois
Cookies de performance ou statistiques	Google Analytics Google Tag Manager	Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec un site web.	1, 6 ou 12 mois
Cookies de fonctionnalité	Google Analytics Google Tag Manager Google Maps	Ces cookies permettent de se souvenir des choix que vous faites (comme la langue ou la région) et de fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées.	1, 6 ou 12 mois
Cookies de publicité	Google Analytics Google Tag Manager Google Maps	Ces cookies sont utilisés pour vous montrer des publicités adaptées à vos intérêts, basées sur votre comportement de navigation.	1, 6 ou 12 mois

La base juridique pour tous les cookies suivants est votre consentement préalable. Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez.

Les données statistiques issues des cookies sont conservées pendant une période maximale de 12 mois après le premier consentement de l'utilisateur.

A qui sont destinées les données collectées par les cookies utilisés ?

Seuls ont accès à vos données personnelles, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services habilités de l'ERT ;
- Les tiers agissant en qualité de responsables de traitement conjoints : les plateformes et réseaux sociaux précités (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc.) ont accès à votre historique de navigation sur notre Site lorsque vous l'acceptez par le biais de notre bandeau cookie.

Nous vous informons que ces responsables de traitement conjoints sont seuls responsables des éventuels transferts et traitements de données réalisés au sein et/ou hors de l'Espace Economique Européen par le biais des cookies réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur les modalités des traitements de données réalisés par ces tiers, veuillez-vous reporter à leurs Politiques de confidentialité.

Comment exercer vos droits RGPD ?

Vous disposez du droit de retirer votre consentement au dépôt et/ou à la lecture des cookies soumis à votre consentement préalable à tout moment à partir de notre outil de gestion des cookies accessible depuis chaque page du site. Conformément à, et dans les limites des dispositions légales applicables, vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant ou de demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification, d'un droit à la limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès (cf. www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à :

- henia.ladoux@ert.tn
- ERT – A l'attention du DPO – 9 rue Pierre Mendès France – B.P. 125 – 1082 Tunis

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.). La demande doit également être accompagnée de tout élément permettant de justifier de l'identité du demandeur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

L'ERT vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté L'ERT, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.